

Workshop Beschreibung

wertschätzend und effektiv Feedback geben

Ziel

klares, wertschätzendes, konstruktives Feedback äußern und vom Gegenüber gehört und verstanden werden

Inhalt

- Voraussetzungen um wertschätzend Feedback geben zu können
- wertschätzende Grundhaltung entwickeln
- Gesprächsvorbereitung
 - neutrale Beobachtungen formulieren
 - Ist Zustand und Ziel Zustand beschreiben (konkrete Handlungen)
 - Gute Gründe für die Veränderung aufzeigen - Zugewinn
- Gespräche führen
- Überprüfen, was der Gesprächspartner verstanden hat
- Was kann man tun, wenn der Gesprächspartner „zu“ macht

Nutzen

Verbindung | Offenheit | Ehrlichkeit | Klarheit | Motivation |
Entwicklung | Veränderung | Erfolg | Zufriedenheit

Umfang

nach Bedarf